

Przestanki do wdrożenia zasobowo-procesowego rachunku kosztów (ZPRK) i platformy Doctor Coster® w Euro-Tax.pl S.A.

Co zmotywowało spółkę Euro-tax.pl S.A. do zasobowo-procesowego podejścia do rachunku kosztów? Jakie były przestanki do wdrożenia platformy zarządczo-controllingowej Doctor Coster®? Jakie korzyści odniosła spółka dzięki implementacji ZPRK i oprogramowania Doctor Coster®? Tego wszystkiego dowiesz się z poniższego artykułu!



Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl S.A. jest liderem polskiego rynku zwrotu podatku za pracę za granicą (Wielka Brytania, Irlandia, Niemcy, Holandia, USA, Norwegia). Spółka skutecznie pomaga klientom w krótkim czasie odzyskać pieniądze z podatków za pracę za granicą. Od 2006 roku Grupa Euro-Tax.pl odzyskała dla ponad 250 tys. klientów aż 450 mln PLN podatków. Marka Euro-Tax.pl jest najlepiej rozpoznawalną marką na rynku nadpłaconych podatków, która nieustannie inwestuje w rozwój systemów informatycznych, doskonalenie procesów obsługi klienta, a także w kompetencji kluczowych pracowników.

Wdrożenie zasobowo-procesowego rachunku kosztów ([ZPRK/RPCA](#)) i platformy zarządczo-controllingowej [Doctor Coster®](#) w spółce Euro-tax.pl wynika ze specyfiki działalności, a także braku dostępu do szczegółowych danych o rentowności. Ustawiczny rozwój i silna potrzeba posiadania narzędzi do weryfikacji rentowności poszczególnych klientów oraz zasadności procesów, skłoniły firmę do wdrożenia nowego systemu, którego podstawowym celem jest dostarczanie informacji o całkowitym

koszcie obsługi klienta – począwszy od podpisania umowy, poprzez rozliczenie, aż do zwrotu nadpłat klientom.

Euro-tax.pl S.A. podjęła decyzję o nabyciu gotowej, a zarazem sprawdzonej **platformy zarządczo-controllingowej Doctor Coster®**, która gwarantuje spółce dostęp do kluczowych **informacji o realizowanych procesach, generowanych kosztach i efektywności działań**, a przede wszystkim umożliwia jednoznaczne **przypisanie kosztów obsługi do poszczególnych klientów**.

Implementacja zasobowo-procesowego rachunku kosztów oraz platformy zarządczo-controllingowej Doctor Coster® pozwala spółce pozyskiwać **rzetelne informacje, niezbędne do skutecznej optymalizacji procesów biznesowych**, wpływa także na redukcję kosztów oraz **wzrost efektywności** prowadzonych działań.

A czy Twój system daje Tobie dostęp do rzetelnych informacji zarządczych? Masz pewność, że dokładnie i przyczynowo-skutkowo rozliczasz koszty oraz podejmujesz trafne decyzje biznesowe?

[Umów się na bezpłatną prezentację i zobacz jakie korzyści może odnieść Twoja firma dzięki implementacji platformy Doctor Coster!](#)

ABC Akademia Sp. z o.o.

Towarowa 35/403

61-896 Poznań

www: <http://www.abcakademia.com.pl>

mail: natalia.roszkowiak@abcakademia.com.pl

Artykuł powstał na podstawie materiałów z 44 edycji konferencji: „Jak prawidłowo kalkulować i rozliczać koszty na produkty i klientów przedsiębiorstwa”, Akademia Controllingu, Poznań 2017 r.

Autorzy:

Natalia Roszkowiak – Specjalista ds. sprzedaży i marketingu, ABC Akademia Sp. z o.o.

Piotr Kierczyński – Kierownik Działu Wdrożeń i Serwisu Systemów BI, ABC Akademia Sp. z o.o.